

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ কপিরাইট অফিস, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
জাতীয় গ্রন্থাগার ভবন, আগারগাঁও, শেরেবাং লা নগর, ঢাকা।
www.copyrightoffice.gov.bd

স্মারক নং-৪৩.২৯.০০০০.০০১.০৩.১৮০.১৬- ১৩৫

তারিখ : ২৬ চৈত্র ১৪২৯
০৯ এপ্রিল ২০২৩

বিষয় : বাংলাদেশ কপিরাইট অফিসের ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন অগ্রগতির ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ/২০২৩ পর্যন্ত) প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র : সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের স্মারক নং-৪৩.০০.০০০০.১২৭.১৮.১৪৬.২২.৪৭, তারিখ- ২৩ মার্চ ২০২৩

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে কপিরাইট অফিসের ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন অগ্রগতির ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ/২০২৩ পর্যন্ত) প্রতিবেদন প্রস্তুত করা হয়েছে।

২। এমতাবস্থায়, কপিরাইট অফিসের ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন অগ্রগতির ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ/২০২৩ পর্যন্ত) প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনা মোতাবেক ১ (এক) পাতা।

(মোঃ দাউদ মিয়া এনডিসি)

রেজিস্ট্রার অফ কপিরাইটস

ফোন: ৮১৮১৪৩৭ (অফিস)

registrar@copyrightoffice.gov.bd

সচিব

সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

সংযোজনী ৬

মহাপালায়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/ মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	সমসাময়িকতা ২০২২-২০২৩				অনুসারিত-মার্চ/২৩ পর্যন্ত অর্জন	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	২০০%	২০০%	৫০%	১০%	২৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিজ্ঞাসারএন সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	-	-	৪	০	-	-	-	১
সমসাময়িকতা	১১	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি	%	৭	-	-	২০	৫০	৭০	৬০	-	কোন অভিযোগ পাওয়া যায় নি।
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ করার প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	-	-	২০	৫০	৭০	৬০	প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে।	
		[১.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিজ্ঞাসারএন সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.২.১] প্রশিক্ষণ	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	-
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিসীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিসীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	০	১	১	১	১
[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগোপনের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[১.৩.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	-	-	

(Signature)
 Director, Information System
 Ministry of Health and Family Welfare
 Government of Bangladesh