সংযুক্তি 'গ'
ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কপিরাইট অফিস,ঢাকা
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
সিটিজেনস চার্টার

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন : সৃজনশীল কর্মের মেধাস্বত্ব সচেতন মানুষ।

মিশন : সেবা ও সংক্ষণের মাধ্যমে সৃজনশীল মানুষের মেধাস্বত্বের বিকাশ ও উৎকর্ষ সাধান।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবী,ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	সৃজনশীল কর্মের রেজিস্ট্রেশন প্রদান করা	নির্ধারিত ফরমে আবেদন আহবান। (ফরম-২)	১. নির্ধারিত আবেদন ফরমের পূরণকৃত তিন কপি। ২.সৃজনশীল কর্মের দুটি কপি (প্রয়োজনে দুটি সফটকপি)। ৩. এক হাজার টাকা ট্রেজারি চালানের মূল কপি সহ একটি ফটোকপি। ৪. কর্মটি মৌলিক ও আদালতে কোন মামলা বিচারাধীন নেই এবং প্রদত্ত তথ্য নির্ভুল ঘোষণা সংবলিত ৩০০/-(তিনশত) টাকার ননজুডিশিয়াল স্ট্যাম্প অথবা কাটিজ পেপারে দাখিলকৃত	বাংলাদেশ ব্যাংক/সোনালী ব্যাংকের যেকোন শাখায় ১-৩৪৩৭-০০০০-১৮৪১ কোড নম্বরে কপিরাইট রেজিস্ট্রোশনের ফি বাবদ ১০০০/-(এক হাজার) টাকা ট্রেজারি চালান দিয়ে এর মূল কপি দাখিল ।	রেজিস্ট্রেশনের জন্য আবেদন করার পর পদ্ধতি বা আইনী জটিলতা না থাকা সাপেক্ষে সর্বোচ্চ ৬০ (ষাট) কার্য দিবস এবং কমপক্ষে ৩০ কর্ম দিবসের মধ্যে।	রেজিস্ট্রার অফ কপিরাইটস

			অঙ্গীকারনামা। ৫. হস্তান্তরসূত্রে মালিক হলে ৩০০/-(তিনশত) টাকার ননজুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে কপিরাইট হস্তান্তর দলিল। ৬. বাংলাদেশের নাগরিকত্ব প্রমাণের জন্য আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্র/ পাসপোর্টের সত্যায়িত ফটোকপি। ৭. পাসপোর্ট সাইজের দুই কপি সত্যায়িত ছবি।			
২.	কপিরাইট রেজিস্টার বা বালামে অন্তর্ভুক্ত বিষয় সর্ম্পকে তথ্য প্রদান	যে কোন ফরমেটে রেজিস্ট্রার অফ কপিরাইটস বরাবর আবেদন আহবান।	১. কর্মের নাম ও রেজিস্ট্রেশন নম্বরসহ আবেদন পত্র। ২. তিনশত টাকার ট্রেজারি চালানের মূল কপি।	বাংলাদেশ ব্যাংক/সোনালী ব্যাংকের যেকোন শাখায় ১-৩৪৩৭-০০০০-১৮৪১ কোড নম্বরে কপিরাইট রেজিস্টার বা বালামে অন্তর্ভুক্ত বিষয় সর্ম্পকে তথ্য প্রদানের ফি বাবদ ৩০০/- (তিন শত) টাকা ট্রেজারি চালান দিয়ে এর মূল কপি দাখিল।	১৫ কর্ম দিবস	জনাব মোহাম্মদ দেলোয়ার জামিল কপিরাইট সহকারী পরীক্ষক
৩.	কপিরাইট রেজিস্ট্রেশন সংক্রান্ত কোন বিষয়ে আপত্তি উত্থাপিত হলে এর মিমাংসা ।	উভয় পক্ষের উপস্থিতিতে শুনানি গ্রহণের মাধ্যমে।	১. প্রত্যেক পক্ষের দাবীর স্বপক্ষে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র। ২. শুনানির সময়সীমা বর্ধিতকরণের ক্ষেত্রে ৩০০/- টাকার ট্রেজারি চালানের মূল কপি।	১. শুনানীর জন্য কোন ফি এর প্রয়োজন নাই। ২. কিন্তু কোন পক্ষের শুনানির তারিখ বর্ধিতকরণের আবশ্যকতা হলে আবেদনকারীকে বাংলাদেশ ব্যাংক/সোনালী ব্যাংকের যেকোন শাখায় ১-৩৪৩৭-০০০০-১৮৪১ কোড নম্বরে শুনানির সময় বর্ধিতকরণের ফি বাবদ	উভয় পক্ষের উপস্থিতি সাপেক্ষে সময় নির্ধারিত হয়ে থাকে।	রেজিস্ট্রার অফ কপিরাইটস।

				৩০০/-(তিন শত) টাকা ট্রেজারি চালানে জমা দিয়ে এর মূল কপি দাখিল করতে হবে।		
৪	কপিরাইট রেজিস্ট্রেশনের প্রক্রিয়া সম্পর্কে তাৎক্ষণিক তথ্য দান।	হেল্পডেস্ক ও হেল্পলাইনের মাধ্যমে।	কপিরাইট অফিসের হেল্পডেস্কে সরাসরি উপস্থিতির মাধ্যমে অথবা হেল্পলাইন নম্বর +৮৮-০১৫১১-৪৪০০৪৪	বিনামূল্যে	প্রতিকর্মদিবসে সকাল ৯:০০ টা থেকে বিকাল ৫:০০ টা পর্যন্ত।	হেল্প ডেস্কে দায়িত্বপ্রাপ্ত পরিদর্শক
৫	কপিরাইট সোসাইটি/সমিতি নিবন্ধণ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন আহবান।(ফরম-৮)	১. পূরণকৃত নির্ধারিত আবেদন ফরম ২. ৫০০০/- টাকার ট্রেজারি চালানের মূল কপি। ৩. সংগঠনের সংঘ স্মারক ও সংঘ বিধির একটি কপি ৪. পরিচালনা পর্ষদের সদস্য হিসাবে কাজ করার উদ্দেশ্য,আবেদনে উল্লেখিত ব্যক্তিগণের লিখিত সম্মতি ৫. আবেদনের উদ্দেশ্য সম্বলিত একটি ঘোষণা	বাংলাদেশ ব্যাংক/সোনালী ব্যাংকের যেকোন শাখায় ১-৩৪৩৭-০০০০-১৮৪১ কোড নম্বরে কপিরাইট সোসাইটি/সমিতি নিবন্ধণের ফি বাবদ ৫০০০/-(পাঁচ হাজার) টাকা ট্রেজারি চালান জমা দিয়ে এর মূল কপি দাখিল ।	সরকার রেজিস্ট্রার কর্তৃক আবেদনপত্র প্রাপ্তির ৩ (তিন) মাসের মধ্যে আবেদন নিবন্ধনভুক্ত কিংবা বাতিল করবেন।	সরকার/রেজিস্ট্রার অফ কপিরাইট
৬.	অপ্রকাশিত বাংলাদেশী কর্মের লাইসেন্স প্রদান	নির্ধারিত ফরমে আবেদন আহবান।	১. পূরণকৃত নির্ধারিত আবেদন ফরম ২. ৮০০/- টাকার ট্রেজারি চালানের মূল কপি। ৩. সংশ্লিষ্ট কর্মের ২ কপি	বাংলাদেশ ব্যাংক/সোনালী ব্যাংকের যেকোন শাখায় ১-৩৪৩৭-০০০০-১৮৪১ কোড নম্বরে অপ্রকাশিত বাংলাদেশী কর্মের লাইসেন্স প্রদান এর ফি বাবদ ৮০০/-(আট শত) টাকা ট্রেজারি চালান করে এর মূল কপি জমা দিতে হবে।		সরকার/রেজিস্ট্রার অফ কপিরাইট
৭.	কপিরাইট রেজিস্টারে নিবন্ধিত বিষয়াবলীতে পরিবর্তন করা।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন আহবান। (ফরম-৩)	১. পূরণকৃত নির্ধারিত আবেদন ফরম ২. ৩০০/- টাকার ট্রেজারি চালানের মূল কপি।	বাংলাদেশ ব্যাংক/সোনালী ব্যাংকের যেকোন শাখায় ১-৩৪৩৭-০০০০-১৮৪১ কোড নম্বরে কপিরাইট	৩০ কর্মদিবস	রেজিস্ট্রার অফ কপিরাইট

				রেজিস্টারে নিবন্ধিত বিষয়াবলীতে পরিবর্তনের ফি বাবদ ৩০০/-(তিন শত) টাকা ট্রেজারি চালান জমা দিয়ে এর মূল কপি দাখিল।		
৮	কপিরাইটের স্বত্ব নিয়োগের/ নির্ধারণের নিবন্ধীকরণ।	ফরম নির্ধারিত না থাকায় ফরম-২ পূরণ করে আবেদন আহবান	১. পূরণকৃত নির্ধারিত আবেদন ফরম ২. আটশত টাকার ট্রেজারি চালানের মূল কপি	বাংলাদেশ ব্যাংক/সোনালী ব্যাংকের যেকোন শাখায় ১-৩৪৩৭-০০০০-১৮৪১ কোড নম্বরে কপিরাইটের স্বত্ব নিয়োগ/নির্ধারণের নিবন্ধীকরনের ফি বাবদ ৮০০/-(আট শত) টাকা ট্রেজারি চালান জমা দিয়ে এর মূল কপি দাখিল।	রেজিস্ট্রেশনের জন্য আবেদন করার পর সর্বোচ্চ ৬০ কর্ম দিবস	রেজিস্ট্রার অফ কপিরাইট
৯	কপিরাইট অফিস হতে রেজিস্ট্রারের হেফাজতে থাকা কোন সরকারি দলিল এর সত্যায়িত কপি প্রদান।	যে কোন ফরমেটে আবেদন	১. আবেদনপত্র ২. তিনশত টাকার ট্রেজারি চালানের মূল কপি।	বাংলাদেশ ব্যাংক/সোনালী ব্যাংকের যেকোন শাখায় ১-৩৪৩৭-০০০০-১৮৪১ কোড নম্বরে কপিরাইট রেজিস্ট্রারের হেফাজতে থাকা সরকারি দলিল এর সত্যায়িত কপি পাওয়ার ফি বাবদ ৩০০/-(তিন শত) টাকা ট্রেজারি চালান জমা দিয়ে এর মূল কপি দাখিল।	১৫ কর্ম দিবস	রেজিস্ট্রার অফ কপিরাইটস
১০	রেজিস্ট্রার অফ কপিরাইটের আদেশ এর বিরুদ্ধে কপিরাইট বোর্ডে আপীল ।	১. যে কোন ফরমেটে আবেদন ২. দুই হাজার টাকার ট্রেজারি চালানের মূল কপি।	১. যে কোন ফরমেটে আবেদনপত্র ২. দুই হাজার টাকার ট্রেজারি চালানের মূল কপি।	বাংলাদেশ ব্যাংক/সোনালী ব্যাংকের যেকোন শাখায় ১-৩৪৩৭-০০০০-১৮৪১ কোড নম্বরে কপিরাইট বোর্ডে আপীল এর ফি বাবদ ২০০০/-(দুই হাজার) টাকা ট্রেজারি চালান জমা দিয়ে এর মূল কপি দাখিল।	রেজিস্ট্রারের আদেশ প্রদানের তারিখ হতে ৩ (তিন) মাসের মধ্যে আপীল করতে হবে। (বোর্ডের সভা অনুষ্ঠিত হওয়ার উপর নির্ভর করে)	কপিরাইট বোর্ড

১১	বিভিন্ন কর্ম পুর্নমুদ্রণ/ প্রকাশের লাইসেন্স প্রদান।	যে কোন ফরমেটে আবেদন আহবান	১. আবেদনপত্র ২. এক হাজার পাঁচশত টাকার ট্রেজারি চালানের মূল কপি।	বাংলাদেশ ব্যাংক/সোনালী ব্যাংকের যেকোন শাখায় ১-৩৪৩৭-০০০০-১৮৪১ কোড নম্বরে পূনর্মুদ্রণ/প্রকাশের লাইসেন্স পাওয়ার ফি বাবদ ১৫০০/-টাকা ট্রেজারি চালান জমা দিয়ে এর মূল কপি দাখিল।	যৌক্তিক সময়	কপিরাইট বোর্ড
১২	চলচ্চিত্রের পূর্নমুদ্রণ/প্রকাশের লাইসেন্স	যে কোন ফরমেটে আবেদন আহবান	১. আবেদনপত্র ২. ৩০০০/- টাকার ট্রেজারি চালানের মূল কপি।	বাংলাদেশ ব্যাংক/সোনালী ব্যাংকের যেকোন শাখায় ১-৩৪৩৭-০০০০-১৮৪১ কোড নম্বরে পূনর্মুদ্রণ/প্রকাশের লাইসেন্স পাওয়ার ফি বাবদ ৩০০০/-(তিন হাজার) টাকা ট্রেজারি চালান জমা দিয়ে এর মূল কপি দাখিল।	যৌক্তিক সময়	কপিরাইট বোর্ড
১৩	কপিরাইট লঙ্ঘনকারী কপিসমূহের অনুপ্রবেশ রোধ	১.নির্ধারিত ফরমে আবেদন। (ফরম-৬) ২. ১৬০০/- টাকার ট্রেজারি চালানের মূল কপি।	১.নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র ২. ১৬০০/- টাকার ট্রেজারি চালানের মূল কপি।	বাংলাদেশ ব্যাংক/সোনালী ব্যাংকের যেকোন শাখায় ১-৩৪৩৭-০০০০-১৮৪১ কোড নম্বরে কপিরাইট লঙ্ঘনকারী কপিসমূহের অনুপ্রবেশ রোধের ফি বাবদ ১৬০০০/-(ষোল হাজার) টাকা ট্রেজারি চালান জমা দিয়ে এর মূল কপি দাখিল।	যৌক্তিক সময়	রেজিস্ট্রার অফ কপিরাইটস
১৪	কোন ভাষায় সাহিত্য ও নাট্যকলা বিষয়ক কর্মের অনুবাদ প্রকাশ ও উপাস্থাপণের লাইসেন্স	১.নির্ধারিত আবেদন ফরমে আবেদন (ফরম-৪) ২. ১৫০০/- টাকার ট্রেজারি চালানের মূল কপি।	১.আবেদনপত্র ২. ১৫০০/- টাকার ট্রেজারি চালানের মূল কপি।	বাংলাদেশ ব্যাংক/সোনালী ব্যাংকের যেকোন শাখায় ১-৩৪৩৭-০০০০-১৮৪১ কোড নম্বরে কর্মের অনুবাদ প্রকাশ ও উপাস্থাপণের ফি বাবদ ১৫০০/- টাকা	যৌক্তিক সময়	কপিরাইট বোর্ড

				ট্রেজারি চালান জমা দিয়ে এর মূল কপি দাখিল।		
১৫	সূচি/ইনডেকসার হতে উদ্ধৃতি গ্রহণ	১. যে কোন ফরমেটে কর্মের নাম উল্লেখপূর্বক রেজিস্ট্রার অব কপিরাইট বরাবর আবেদন ২.৩০০/- টাকার ট্রেজারী চালানের মূল কপি	১. যে কোন ফরমেটে আবেদন ২. ৩০০/- টাকার ট্রেজারি চালানের মূল কপি	বাংলাদেশ ব্যাংক/সোনালী ব্যাংকের যেকোন শাখায় ১-৩৪৩৭-০০০০-১৮৪১ কোড নম্বরে সূচি / ইনডেকসার হতে উদ্ধৃতি গ্রহণ এর ফি বাবদ ৩০০/- (তিনশত) টাকা ট্রেজারি চালান জমা দিয়ে এর মূল কপি দাখিল।	১৫ কর্ম দিবস	রেজিস্ট্রার অফ কপিরাইটস
১৬	নিবন্ধন বই বা সূচি/ইনডেসার হতে উদ্ধৃতির সত্যায়িত কপি প্রদান।	১. যে কোন ফরমেটে কর্মের নামে উল্লেখপূর্বক রেজিস্ট্রার অফ কপিরাইটস বরাবর আবেদন ২. ৩০০/- টাকার ট্রেজারি চালানের মূল কপি	১. যে কোন ফরমেটে আবেদন ২. ৩০০/- টাকার ট্রেজারি চালানের মূল কপি	বাংলাদেশ ব্যাংক/সোনালী ব্যাংকের যেকোন শাখায় ১-৩৪৩৭-০০০০-১৮৪১ কোড নম্বরে সূচি / ইনডেকসার হতে উদ্ধৃতি গ্রহণ এর ফি বাবদ ৩০০/- (তিনশত) টাকা ট্রেজারি চালান জমা দিয়ে এর মূল কপি দাখিল।	১৫ কর্ম দিবস	রেজিস্ট্রার অফ কপিরাইটস
১৭	কপিরাইট পরিত্যাগ	১.নির্ধারিত আবেদন ফরমে আবেদন (ফরম-৫) ২. ১০০০/- টাকার ট্রেজারী চালানের মূল কপি।	১.নির্ধারিত আবেদন ফরমে আবেদন ২. ১০০০/- টাকার ট্রেজারী চালানের মূল কপি।	বাংলাদেশ ব্যাংক/সোনালী ব্যাংকের যেকোন শাখায় ১-৩৪৩৭-০০০০-১৮৪১ কোড নম্বরে কপিরাইট পরিত্যাগের ফি বাবদ ১০০০/-(এক হাজার) টাকা ট্রেজারি চালান জমা দিয়ে এর মূল কপি দাখিল।	১৫ কর্ম দিবস	রেজিস্ট্রার অফ কপিরাইটস
১৮	ই-কপিরাইট	নির্ধারিত ফরমে অনলাইনে আবেদন আহবান। (ফরম-২)	১.অনলাইনে নির্ধারিত আবেদন ফরম পূরণ করে দাখিল। ২.অনলাইনে দাখিলকৃত সৃজনশীল কর্মের ১টি হার্ড কপি।	বাংলাদেশ ব্যাংক/সোনালী ব্যাংকের যেকোন শাখায় ১-৩৪৩৭-০০০০-১৮৪১ কোড নম্বরে কপিরাইট রেজিস্ট্রোশনের ফি বাবদ	রেজিস্ট্রেশনের জন্য আবেদন করার পর সর্বোচ্চ ৬০ (ষাট) কার্য দিবস এবং	রেজিস্ট্রার অফ কপিরাইটস

				১০০০/-(এক হাজার) টাকা ট্রেজারি চালান জমা দিয়ে এর মূল কপি দাখিল।	কমপক্ষে ৩০ কর্ম দিবস পর।	
১৯	ইনোভেশন	উদ্ভাবনের মাধ্যমে সহজ সেবা পদ্ধতি প্রবর্তন	কপিরাইট অফিসের বার্ষিক উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি মূল্যায়ন কাঠামো, ২০১৮-২০১৯	কপিরাইট অফিসের বার্ষিক উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি মূল্যায়ন কাঠামো, ২০১৮-২০১৯	কপিরাইট অফিসের বার্ষিক উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি মূল্যায়ন কাঠামো, ২০১৮-২০১৯	রেজিস্ট্রার অফ কপিরাইটস
২০	কপিরাইট ও রিলেটেড রাইট সংক্রান্ত আইনী সহায়তা	সরাসরি সাক্ষাত	সংশ্লিষ্ট বিষয়ে প্রয়োজনীয়------	বিনা মূল্যে	কমপক্ষে ০৭ দিন পূর্বে টেলিফোনে সংশ্লিষ্ট আইনজীবীর সংগে সাক্ষাতের সময় নির্ধারন।	সংশ্লিষ্ট আইনজীবী

বি.দ্র. নাগরিকগণকে সরাসরি প্রদত্ত সেবা। বেসরকারী প্রতিষ্ঠানকে প্রদত্ত সেবা যদি নাগরিকগণকে প্রদত্ত সেবার অনুরূপ হয় তবে সেটিও নাগরিক সেবা হিসাবে অন্তর্ভুক্ত হবে। উদাহরণ: সম্পত্তির রেজিস্ট্রেশন, ট্রেড লাইসেন্স।

সংযুক্তি‘গ’
ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবী,ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	বাজেট প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন	সরকারি আদেশ জারি		বিনামূল্যে	৩৬৫ দিন	রেজিস্ট্রার অফ কপিরাইটস
২	পদ সৃজন	পদ সৃজনপূর্বক তা অনুমোদনের জন্য প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়কে সুপারিশ ।	ক) জনপ্রশাসন ও অর্থ মন্ত্রণালয়ের চেকলিস্ট অনুসরন পূর্বক কপিরাইট অফিসের প্রস্তাব খ) অনুমোদিত সাংগঠনিক কাঠামোর কপি ফরম প্রাপ্তি স্থান: জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	১৯০ কর্মদিবস	রেজিস্ট্রার অফ কপিরাইটসস
৩	ই-কপিরাইট	নির্ধারিত ফরমে অনলাইনে আবেদন আহবান। (ফরম-২)	১. অনলাইনে নির্ধারিত আবেদন ফরম পূরণ করে দাখিল। ২. অনলাইনে দাখিলকৃত সৃজনশীল কর্মের ১টি হার্ড কপি।	বাংলাদেশ ব্যাংক/সোনালী ব্যাংকের যেকোন শাখায় ১-৩৪৩৭-০০০০-১৮৪১ কোড নম্বরে কপিরাইট রেজিস্ট্রোশনের ফি বাবদ ১০০০/-(এক হাজার) টাকা ট্রেজারি চালান জমা দিয়ে এর মূল কপি দাখিল।	রেজিস্ট্রেশনের জন্য আবেদন করার পর সর্বোচ্চ ৬০ (ষাট) কার্য দিবস এবং কমপক্ষে ৩০ কর্ম দিবস পর।	রেজিস্ট্রার অফ কপিরাইটসস

৪	ইনোভেশন	প্রতিষ্ঠানের সেবার মান উন্নয়ন	কপিরাইট অফিসের বার্ষিক উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি মূল্যায়ন কাঠামো, ২০১৮-২০১৯	কপিরাইট অফিসের বার্ষিক উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি মূল্যায়ন কাঠামো, ২০১৮-২০১৯	কপিরাইট অফিসের বার্ষিক উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি মূল্যায়ন কাঠামো, ২০১৮-২০১৯	রেজিস্ট্রার অফ কপিরাইটসস
৫	শুদ্ধাচার	প্রতিষ্ঠানে নৈতিকতা প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন/জোরদার করা	কপিরাইট অফিসের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো, ২০১৮-২০১৯	কপিরাইট অফিসের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো, ২০১৮-২০১৯	কপিরাইট অফিসের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো, ২০১৮-২০১৯	রেজিস্ট্রার অফ কপিরাইটসস
৬	ই-নথি	এটুআই কর্তৃক প্রদত্ত নথি ব্যবস্থাপনা	ই-নথি সিস্টেম	ই-নথি সিস্টেম	ই-নথি সিস্টেম	রেজিস্ট্রার অফ কপিরাইটসস

সংযুক্তি‘গ’
ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবী,ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	অর্জিত ছুটি	সরকারি আদেশ জারি	(ক) যে কোন ফরমেটে আবেদন পত্র (খ) নির্ধারিত ফরমে (বাংলাদেশ ফরম নং-২৩৯৫) প্রধান হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত ছুটি প্রাপ্যতার প্রতিবেদন গেজেটেড কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে)। প্রাপ্তিস্থান: হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়। গ) রেজিস্ট্রার অফ কপিরাইটসস কর্তৃক প্রদত্ত ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়নপত্র (নন গেজেটেড কর্মচারিদের ক্ষেত্রে) প্রাপ্তিস্থান: কাপরাইট অফিস।	বিনামূল্যে	(ক) নন গেজেটেড কর্মচারীদের ক্ষেত্রে ৫ কর্মদিবস (খ)নন ক্যাডার গেজেটেড কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে ৭ কর্মদিবস (গ) ক্যাডারভূক্ত কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে ৭ কর্ম দিবস।	রেজিস্ট্রার অফ কপিরাইটসস
২	অর্জিত ছুটি (বহি:বাংলাদেশ)	প্রাপ্ত আবেদনের ভিত্তিতে প্রধান সহকারী কর্তৃক রেজিস্ট্রার অফ কপিরাইটস/মন্ত্রণালয়ে আবেদন প্রেরণ।	(ক) যে কোন ফরমেটে আবেদন পত্র (খ) নির্ধারিত ফরমে (বাংলাদেশ ফরম নং-২৩৯৫) প্রধান হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত ছুটি প্রাপ্যতার প্রতিবেদন গেজেটেড কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে)। প্রাপ্তিস্থান: হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়।	বিনামূল্যে	(ক) নন গেজেটেড কর্মচারীদের ক্ষেত্রে ৫ কর্মদিবস (খ) ক্যাডার/নন ক্যাডার গেজেটেড কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে ৭ কর্ম দিবস।	রেজিস্ট্রার অফ কপিরাইটস
৩	চিত্ত বিনোদন ছুটি	সরকারি আদেশ মোতাবেক প্রাপ্ত আবেদনের ভিত্তিতে প্রধান সহকারী কর্তৃক রেজিস্ট্রার অফ	(ক) যে কোন ফরমেটে আবেদন পত্র (খ) নির্ধারিত ফরমে (বাংলাদেশ ফরম নং-২৩৯৫) প্রধান হিসাবরক্ষণ	বিনামূল্যে	(ক)নন গেজেটেড কর্মচারিদের ক্ষেত্রে ৫ কর্মদিবস	রেজিস্ট্রার অফ কপিরাইটস

		কপিরাইটস/মন্ত্রণালয় বরাবর প্রেরণ।	কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত ছুটি প্রাপ্যতার প্রতিবেদন গেজেটেড কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে)। প্রাপ্তিস্থান: হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়।		(খ)নন ক্যাডার গেজেটেড কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে ৭ কর্মদিবস (গ) ক্যাডারভূক্ত কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে ৭ কর্ম দিবস।	
৪	সিলেকশন গ্রেড/ টাইমস্কেল মঞ্জুরি	অর্থ বিভাগ কর্তৃক সময়ে সময়ে জারিকৃত আদেশ অনুযায়ী সরকারি মঞ্জুরি আদেশ মোতাবেক প্রাপ্ত আবেদনের ভিত্তিতে প্রধান সহকারী কর্তৃক রেজিস্ট্রার অফ কপিরাইটস/ মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ ।	(ক) যে কোন ফরমেটে আবেদন পত্র খ) হালনাগাদ বার্ষিক গোপনীয় প্রতিবেদন (২য় শ্রেনীর কর্মকর্তাদের সিলেকশন গ্রেড মঞ্জুরির ক্ষেত্রে ৪ বছরের এসিআর এবং ৩য় শ্রেনীর কর্মচারীদের ক্ষেত্রে টাইমস্কেল ৮/১২/১৫ বছরের এসিআর)	বিনামূল্যে	(ক) নন গেজেটেড কর্মচারীদের ক্ষেত্রে ১০ কর্মদিবস (খ) ১ম ও ২য় শ্রেনীর গেজেটেড কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে ১০ কর্মদিবস	রেজিস্ট্রার অফ কপিরাইটস
৫	চাকুরী স্থায়ীকরণ	সংশিস্নষ্ট নিয়োগ বিধিমালা অনুযায়ী সরকারী মঞ্জুরি আদেশ জারিমোতাবেক প্রাপ্ত আবেদনের ভিত্তিতে প্রধান সহকারী ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্তে রেজিস্ট্রার অব কপিরাইট / মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ ।	(ক) যে কোন ফরমেটে আবেদন পত্র খ) হালনাগাদ বার্ষিক গোপনীয় প্রতিবেদন (পদোন্নতির ক্ষেত্রে ০১ বছর এবং সরাসরি নিয়োগের ক্ষেত্রে ০২বছরের এসিআর)	বিনামূল্যে	(ক) নন গেজেটেড কর্মচারীদের ক্ষেত্রে ০৫ কর্মদিবস (খ) ১ম ও ২য় শ্রেনীর গেজেটেড কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে ০৭ কর্মদিবস	রেজিস্ট্রার অফ কপিরাইটস
৬	সাধারণ ভবিষ্যত তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুরি	সাধারণ ভবিষ্যত তহবিল বিধিমালা ১৯৭৯ অনুযায়ী আবেদন নিস্পত্তি করে সরকারি আদেশ জারি	(ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদন (বাংলাদেশ ফরম নং-২৬৩৯,গেজেটেড/নন গেজেটেড) । প্রাপ্তিস্থান: হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়। খ) সাধারণ ভবিষ্যত তহবিলে সর্বশেষ জমাকৃত অর্থের হিসাব বিবরণী (প্রধান হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত) (মূল কপি,মঞ্জুরি আদেশ জারির পর ফেরতযোগ্য)	বিনামূল্যে	(ক)নন গেজেটেড কর্মচারিদের ক্ষেত্রে ৫ কর্মদিবস (খ) নন ক্যাডার গেজেটেড কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে ৭ কর্ম দিবস। (গ) ক্যাডারভূক্ত কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে ১৪ কর্ম দিবস।	রেজিস্ট্রার অফ কপিরাইটস
৭	আবাসিক ও দাপ্তরিক টেলিফোন সংযোগ	সমন্বিত সরকারি টেলিফোন নীতিমালা-২০০৪ অনুযায়ী	ক) সমন্বিত সরকারি টেলিফোন নীতিমালা-২০০৪ অনুযায়ী নির্ধারিত	বিনামূল্যে	৩০ কর্ম দিবস	রেজিস্ট্রার অফ কপিরাইটস

	ব্যবস্থা	ব্যবস্থা গ্রহণ	ছকে আবেদন।			
৮	কপিরাইট অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারিদের গৃহনির্মাণ ঋণ	সরকারি মঞ্জুরি আদেশ জারি	১) যে কোন ফরমেটে আবেদন ২) যে জমিতে গৃহ নির্মাণ মেরামত করা হবে সে জমির দলিল/বায়নাপত্র ৩) ৩০০ টাকার নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে অঙ্গীকারনামা ৪) যথাযথ কতৃপক্ষের সুপারিশ	বিনামূল্যে	১৫ কর্ম দিবস	রেজিস্ট্রার অফ কপিরাইটস
৯	কপিরাইট অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মোটরযান ক্রয় অগ্রিম	সরকারি মঞ্জুরী আদেশ জারী	১) যে কোন ফরমেটে আবেদন ২) ৩০০ টাকার নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে অঙ্গীকারনামা ৪) মোটর সাইকেল বিক্রয়কারীর অঙ্গীকারনামা	বিনামূল্যে	৩০ কর্ম দিবস	রেজিস্ট্রার অফ কপিরাইটস

৩) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করম্নন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিস্পত্তির সময়সীমা	
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	কপিরাইট ডেপুটি রেজিস্ট্রার	৭ কর্ম দিবস	
২	ডেপুটি রেজিস্ট্রার নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	রেজিস্ট্রার অফ কপিরাইটস	৭ কর্মদিবস	

৪) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	**প্রতিশ্রুতি/কাঙ্ক্ষিত সেবা সপ্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়**
১	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান।
২	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা।
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা।